Государственное учреждение образования

”Витебский областной социально-педагогический центр“

***Рекомендации***

***для руководства и специалистов***

***социально-педагогических центров***

*по осуществлению координации деятельности*

*учреждений образования* *по* *выявлению и учету детей,*

*находящихся в социально опасном положении,*

*их* *социально-педагогической реабилитации,
оказанию им психологической помощи*

Витебск, 2020

Деятельность социально-педагогического центра (далее – СПЦ) по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП), их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи осуществляется в соответствии с нормативными правовыми документами\*.

Одной из функций СПЦ в соответствии с постановлением Министерства образования Республики Беларусь
от 27.11.2017 № 145 ”Об утверждении положения о социально-педагогическом центре и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства образования Республики Беларусь“ является *координация* *деятельности учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи*.

Рекомендации для руководства и специалистов СПЦ по осуществлению координации деятельности учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации, оказанию им психологической помощи разработаны специалистами ГУО ”Витебский областной социально-педагогический центр“ при содействии специалистов ГУО ˮТолочинский социально-педагогический центр“, ГУО ˮСоциально-педагогический центр Полоцкого района“ во исполнение постановления коллегии главного управления по образованию Витебского областного исполнительного комитета от 14.05.2020 № 5/2 с целью повышения эффективности деятельности специалистов СПЦ при осуществлении координирующей функции.

*\*сайт Министерства образования Республики Беларусь (https://edu.gov.by –› раздел главная –› структура –› по направлениям деятельности);*

*сайт ГУО ˮВитебский областной социально-педагогический центр“
(*[*https://oblspc.vitebsk.by*](https://oblspc.vitebsk.by) *–› раздел в помощь специалистам –› нормативно-правовое обеспечение).*

**Координация деятельности учреждений образования**

*Координация деятельности –*  совокупность действий, направленных на обеспечение взаимосогласованной, упорядоченной деятельности учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи.

**инструктивно-методические выходы**

**психологическое и социально-педагогическое консультирование**

**заседания районных методических объединений (либо их организация и проведение совместно с отделами (управлениями) по образованию) райгорисполкомов)**

**инструктивно-методические совещания**

**Мероприятия**

**по координации деятельности учреждений образования**

**собеседования, проводимые с заместителями директоров по воспитательной работе, педагогами-психологами, педагогами социальными и другими педагогическими работниками**

**”Школа молодого специалиста“**

**обучающие семинары, семинары-практикумы, круглые столы**

**виртуальный информационный кабинет для**

**педагогов-психологов и педагогов социальных**

**информационно-методические материалы и др.**

Создание эффективного механизма координации позволит избежать разночтения нормативных правовых документов, своевременно обнаружить и устранить недочеты в работе учреждений образования, обеспечить повышение качества деятельности руководства, педагогических работников и специалистов.

***Инструктивно-методические выходы.***

Инструктивно-методические выходы в учреждения образования проводятся с целью оказания информационно-методической, практической помощи руководству, специалистам СППС, другим педагогическим работникам в организации работы по профилактике семейного неблагополучия, выявлении неблагоприятной для детей обстановки, реализации мероприятий, направленных на устранение причин и условий социально опасного положения несовершеннолетних, оформлении документации, а также с целью изучения состояния работы учреждения образования.

Инструктивно-методические выходы осуществляются руководством и специалистами СПЦ согласно графику (плану), по запросам учреждений образования, фиксируются в ˮЖурнале учета посещений учреждений образования“.

По результатам инструктивно-методического выхода составляется и направляется в учреждение образования аналитическая информация (информационно-аналитические карта) с указанием выявленных недостатков, сроков их устранения, рекомендациями по организации деятельности.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание:**на необходимость ознакомления педагогов с аналитической информацией (информационно-аналитической картой) по результатам инструктивно-методического выхода путем проставления подписи и даты ознакомления;**целесообразность предоставления учреждением образования в адрес СПЦ информации о выполнении указанных рекомендаций.* |

***Психологическое и социально-педагогическое консультирование.***

Социально-педагогическое консультирование – квалифицированная помощь учащимся (воспитанникам), их законным представителям и педагогам (далее – участники образовательного процесса), испытывающим различные проблемы, с целью их успешной социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения.

Психологическое консультирование – комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданину (группе граждан) в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций.

Проведенные консультации фиксируются в журнале учета консультаций. По результатам консультирования составляются рекомендации для участников образовательного процесса.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание:* *психологическое консультирование осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 01.07.2010 № 153-З ”Об оказании психологической помощи“;**участники образовательного процесса должны быть ознакомлены с рекомендациями под подпись с указанием даты ознакомления.* |

***Заседания районных методических объединений (либо их организация и проведение совместно с отделами (управлениями) по образованию райгорисполкомов).***

Организация и проведение заседаний районных методических объединений педагогов-психологов, педагогов социальных позволяет повысить качество и эффективность работы специалистов СППС, выработать единые подходы и требования в осуществлении деятельности по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи.

Участие в заседаниях методических объединений заместителей директоров по воспитательной работе, классных руководителей, педагогов-организаторов, воспитателей детских дошкольных учреждений позволяет добиться согласованности действий педагогических работников учреждений образования в вышеуказанном направлении работы.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание на то, что с целью выработки единых подходов в деятельности по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации, оказанию им психологической помощи целесообразно периодически проводить совместные заседания методических объединений педагогов-психологов и педагогов социальных, педагогов социальных и педагогов-организаторов и др.* |

***Инструктивно-методические совещания.***

Инструктивно-методические совещания проводятся с целью доведения до сведения их участников какой-либо значимой информации и четкой последовательности действий по применению данной информации на практике или решению поставленных ею задач (например, информирование педагогов об изменениях в законодательстве Республики Беларусь или региональных нормативных правовых актах и ознакомление с алгоритмом действий педагогических работников в соответствии с этими изменениями).

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание на то, что с целью согласованности действий всех педагогических работников учреждений образования специалистам СПЦ целесообразно участвовать в инструктивно-методических совещаниях не только для педагогов-психологов и педагогов социальных, но и для иных педагогических работников.* |

***Собеседования, проводимые с заместителями директоров по воспитательной работе, педагогами-психологами, педагогами социальными и другими педагогическими работниками.***

При собеседовании оцениваются профессиональные знания и умения педагогов, позволяющие получать устойчивые результаты в их профессиональной деятельности.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание на то, что для проведения собеседования с педагогическими работниками учреждений образования необходимо подготовить перечень вопросов, который заранее предоставляется педагогам для ознакомления.* *В процессе собеседования педагоги отвечают на вопросы и решают конкретные практические задачи, при необходимости представляют опыт своей деятельности.* |

***”Школа молодого специалиста“.***

Деятельность ”Школы молодого специалиста“ направлена на выработку и закрепление педагогических умений и навыков педагогов-психологов и педагогов социальных, не имеющих опыта работы, оказание им практической помощи, методической поддержки в вопросах организации деятельности по выявлению, учету и сопровождению несовершеннолетних, признанных находящимися в СОП, предупреждение профессионального выгорания.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание, что в процессе использования любой формы педагогического общения особое внимание необходимо уделять молодым специалистам и педагогам, не имеющим опыта работы, поскольку они зачастую не знают, как на практике применить запас теоретических знаний, полученных в учреждении высшего образования, не всегда свободно владеют нормативными правовыми документами и умеют грамотно вести документацию.* |

***Обучающие семинары, семинары-практикумы, круглые столы.***

Обучающие семинары и семинары-практикумы проводятся с целью актуализации знаний педагогов социальных и педагогов-психологов в вопросах выявления неблагоприятной для детей обстановки, проведения социального расследования, реализации мероприятий, направленных на устранение критериев и показателей СОП несовершеннолетних, приобретения специалистами СППС новых теоретических знаний и практических навыков, способствующих повышению качества профессиональной деятельности.

Круглый стол – современная форма публичного обсуждения или освещения каких-либо вопросов, когда участники высказываются по очереди или в определенном порядке. Преимуществом круглого стола является отсутствие строгой иерархии, жесткого регламента, порядка выступлений, достаточно неформальная обстановка. Круглый стол – это актуальная и продуктивная форма работы с молодыми специалистами.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание:* *с целью организации межведомственного взаимодействия целесообразно проведение межведомственных семинаров (например, семинар, организованный учреждением образования совместно с учреждением здравоохранения), а также приглашение на семинары, круглые столы в качестве участников либо выступающих представителей государственных органов, государственных и иных организаций;* *для участников семинара необходимо подготовить информационные материалы по рассматриваемым вопросам и проблемам (буклеты, схемы, памятки и т.д.).* |

Проведение совещаний, собеседований, консультаций, семинаров возможно в онлайн-формате.

***Информационно-методические материалы.***

В процессе деятельности по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи специалистами СПЦ разрабатываются алгоритмы, механизмы действий, рекомендации для педагогов, информационные материалы (буклеты, брошюры, листовки) для участников образовательного процесса и др.

Информационно-методические материалы направляются в учреждения образования для использования в практической деятельности.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание на то, что информационно-методические материалы, разрабатываемые СПЦ, должны соответствовать действующему законодательству.*  |

***Виртуальный информационный кабинет для педагогов-психологов и педагогов социальных.***

Виртуальный информационный кабинет представляет собой раздел на сайте СПЦ, в котором размещены информационные, методические материалы для участников образовательного процесса, информация о проведенных мероприятиях, нормативная правовая база, телефоны ”доверия“ (экстренной психологической помощи) и др.

|  |
| --- |
| *Обращаем внимание на то, что информация, размещенная на сайте, должна быть актуальной, достоверной, доступной и интересной для пользователей.* *Рекомендуется предусмотреть возможность оценивания пользователями содержания сайта и высказывания своих пожеланий по его наполнению (например, через онлайн-опросы, форумы возможность оставлять комментарии к материалам и др.).* |

В целях выработки единых подходов к работе учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в СОП, их социально-педагогической реабилитации, оказанию им психологической помощи при возникновении проблемных вопросов в ходе разработки рекомендаций, механизмов, алгоритмов действий и др. специалистам региональных СПЦ целесообразно обращаться за консультационной помощью в ГУО ”Витебский областной социально-педагогический центр“.