

# АКТИВНО СЛУШАТЬ —

значит ”возвращать“  
ребенку в беседе то, что он вам  
поведал.

**≡ АКТИВНОЕ ≡**  
«СЛУШАНИЕ»



## Правила эмпатического слушания:

**Несловесная поддержка говорящего** — контакт в глаза, поза слушания, кивки, выражения согласия: ”Угу“, ”Да-да“ и т.д.

**Уточнение** — ”Что ты имеешь в виду“, ”Что значит...?“.

**Зеркало чувств** — попытка понять, что переживает ребенок (ребенок: ”со мной никто не играет!“; взрослый ”Тебе грустно и обидно“).

**Дословное или почти дословное повторение** слов собеседника.

**Сопереживание** — понимание чувств ребенка ”Похоже ты расстроена“, ”Ты на него обижен“.

**Перефразирование** — повторение сказанного ребенком в более сжатой форме или своими словами.



Литература



ГУО ”Витебский областной  
социально-педагогический центр“  
Основной отдел защиты прав и законных  
интересов несовершеннолетних



Ю.Б. Гиппенрейтер  
”Общаться с ребенком. Как?“



Ю.Б. Гиппенрейтер  
”Продолжаем общаться с  
ребенком. Так?“



Ю.Б. Гиппенрейтер ”Чудеса  
активного слушания“

## АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ В ДЕТСКО- РОДИТЕЛЬСКИХ ОТНОШЕНИЯХ



Витебск, 2021

Активное слушание - безоценочное, доброе, терпеливое, усердное выслушивание



помогает понять, оценить и запомнить информацию, полученную от ребенка



может побуждать ребенка к ответам, направлять беседу в нужное русло



препятствует искаженному невербальному пониманию или ошибочной интерпретации информации полученной от ребенка

### Приемы активного слушания

1. Поощрение, одобрение, активизация собеседника

- Угу...ага...да...
- Это интересно...
- Понятно...

2. Уточнение

- Вы не могли бы повторить...
- Я, видимо, неправильно понял, Вы хотели сказать, что...
- Правильно ли я понял, что...
- Что вы имели в виду...
- Что в Вашем понимании...

3. Повтор и пересказ

- Вы считаете, что...
- Исправьте меня, если я ошибаюсь, но я понял, что...
- Как я Вас понял...
- Другими словами...
- Правильно ли я вас понял – вы сказали, что ...

4. Пауза

5. Отражение чувств собеседника

- Мне кажется, Вы чувствуете себя несколько...
- Вы, видимо, переживаете...
- Внешне кажется, что Вы весьма (очень)...
- У меня сложилось впечатление, что...

6. Разделение чувств, сопереживание

- На Вашем месте я бы тоже себя так чувствовал...
- Да уж, понимаю Ваши эмоции...
- Я тоже по этому поводу испытываю...
- Я разделяю вашу озабоченность данным вопросом...

7. Обобщение, итоги, резюме

- В итоге, можно сказать, что...
- Итак, в целом вы сказали...
- В нашей беседе мы пришли к тому, что...
- Если обобщить сказанное...
- Из всего услышанного мною получается...

