

# Что такое конфликт?

**Конфликт** – это возникновение противоречий, столкновение интересов, на почве отсутствия взаимопонимания.

Конфликт начинается, когда одна из сторон действует, ущемляя интересы другой стороны.

Конфликт в человеческих отношениях неизбежен.



## Правила разрешения конфликта:



Выявить источник конфликта и главную причину



Не переоценивать заслуги одних и недооценивать заслуги других



Помнить, что каждый человек – индивидуальность, важно понять точку зрения другого, и не расценивать все "со своей колокольни"



Чтобы конфликт не развился дальше, в нем не должно быть победителей

*Конфликты не всегда заканчиваются плохо, они могут помочь узнать друг друга лучше и даже укрепить отношения, делать их более полезными.*

## Положительные стороны конфликта

Обнаруживает возникшее противоречие

Призван разрешить противоречие

Выступает источником развития

Позволяет установить четкие границы

*Не пытайтесь полностью переделывать. Перевоспитывать другого – это неблагодарное занятие. Лучше займитесь самовоспитанием и психологическим анализом своего поведения.*



Главное управление по образованию  
Витебского облисполкома

**ВОСПЦ**

ГУО «Витебский областной  
социально-педагогический центр»