



Главное управление по образованию Витебского облисполкома
ГУО "Витебский областной социально-педагогический центр"

Основной отдел координации
деятельности СПЦ и деятельности
учреждений образования,
подчиненных главному управлению
по образованию Витебского
облисполкома

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ ПО УСТРАНЕНИЮ ПРИЧИН И УСЛОВИЙ НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ ОБСТАНОВКИ

информационный материал для педагогов
учреждений образования

Сайт ВОСПЦ:
<https://vitoblspc.by>

ВИТЕБСК, 2024

ВВЕДЕНИЕ

Отношение родителей к членам семьи, другим людям и жизни в целом, их привычное поведение и умение преодолевать жизненные трудности оказывают непосредственное влияние на развитие личности ребенка, формирование у него представления о семейных ценностях и нормах взаимодействия между людьми.

Признание детей находящимися в социально опасном положении говорит о существовании проблем, с которыми семья не смогла справиться самостоятельно.

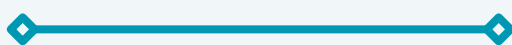
Важно понимать, что оказание родителям эффективной психологической помощи и социально-педагогической поддержки поможет не только устранить причины и условия неблагоприятной обстановки, но и развить те умения и навыки, благодаря которым родители в дальнейшем смогут самостоятельно разрешать схожие проблемы и поддерживать в семье благоприятную атмосферу.

В информационном материале представлены сведения о факторах, оказывающих влияние на семейное благополучие; рекомендации по установлению педагогами контакта с родителями, налаживанию эффективного взаимодействия; упражнения для использования в работе с родителями по устранению причин и условий неблагоприятной для детей обстановки.



ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СЕМЕЙНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

Понимание того, какие факторы влияют на семейное благополучие в целом и эмоциональное состояние отдельных членов семьи, помогает педагогам выстроить наиболее эффективную стратегию работы с родителями по устранению причин и условий неблагоприятной для детей обстановки. К наиболее значимым факторам относятся экономические, социальные, психологические.



Экономические факторы. Непосредственное влияние на качество жизни семьи оказывают уровень дохода и наличие (отсутствие) стабильной работы. Возникновение финансовых трудностей может привести к конфликтам в семье. В целях оказания помощи по разрешению такого рода проблем, снижения уровня эмоционального напряжения можно провести консультации, обучающие занятия с родителями по рациональному планированию и расходованию семейного бюджета.

Психологические факторы. Эмоциональные проблемы родителей оказывают влияние на восприятие ими жизни, используемые методы воспитания детей, заставляя зачастую импульсивно и необдуманно реагировать на различные ситуации. Занятия с родителями по обучению способам саморегуляции помогут в разрешении данных проблем.

Социальные факторы. Уровень образования и социальное окружение родителей влияют на воспитание детей. Отсутствие у родителей знаний о современных методах воспитания, положительных примеров реагирования на потребности ребенка может привести к ошибкам в воспитании. Для их предупреждения можно провести занятия, направленные на расширение знаний родителей о педагогических методах воспитания.

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Доверительные взаимоотношения между педагогами и родителями - основа эффективной работы по устранению причин и условий семейного неблагополучия.

Родители, чьи дети признаны находящимися в социально опасном положении, могут чувствовать собственную уязвимость и бояться осуждения за "плохое" воспитание детей, что может вызвать у них агрессивное поведение по отношению к окружающим. Поэтому педагогам необходимо осознать важность собственной роли в установлении открытого и конструктивного диалога с семьей.

Помните, что родители готовы к открытому диалогу с педагогом, который сам настроен на сотрудничество и поиск взаимопонимания.

В разделе представлены рекомендации, которые помогут наладить эффективное взаимодействие с родителями, минимизировать конфликты и недопонимание.



КАК ОБЩАТЬСЯ С РОДИТЕЛЯМИ?



Подготовьтесь к каждой беседе. Заранее изучите факты и подберите конкретные примеры:

- негативного поведения родителей, влияющего на ребенка;
- поведения ребенка, требующего внимания родителей;
- ситуаций, вызывающих беспокойство.

Создайте комфортную атмосферу. Выбор подходящего места и времени для общения с родителями поможет минимизировать отвлекающие факторы, помочь родителям почувствовать себя комфортно и снизить напряжение во время разговора.



УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ



Поддерживайте контакт. Оговорите с родителями способы и правила общения. *Расскажите им в какое время, по какому номеру телефона можно с вами связаться, как организовать встречу.*

Подчеркивайте общую цель. Во время беседы регулярно напоминайте родителям, что благополучие ребенка - ваша совместная цель. *Вместо фраз "вы должны", "ваша вина" используйте формулировки "давайте подумаем вместе...", "сейчас нам с вами нужно...", "моя задача - помочь вам..."*



Обсуждайте варианты решения. Не указывайте на проблемы, а предлагайте варианты их решения. Совместно с родителями определите необходимые действия, обсудите доступные ресурсы и поддержку. *Например, предложите дополнительную консультацию психолога.*

Записывайте договоренности. После того, как все участники беседы одинаково поняли ее основные моменты и договоренности, запишите их. *Например, если беседа проводилась при посещении семьи, то соответствующие сведения можно отразить в акте обследования условий жизни и воспитания ребенка (детей) в графе "рекомендации членов комиссии". Это поможет отслеживать изменения ситуации и избежать недопонимания.*



Сохраняйте спокойствие и профессионализм. Будьте готовы к эмоциональным реакциям родителей. *Заранее подберите приемы, которые помогут вам сохранять спокойствие во время разговора. Проявляйте терпение и уважение, даже если родители не согласны с вами.*

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ

Активное слушание -

это техника общения, требующая полной концентрации на собеседнике с целью его понимания. Она помогает выстроить эффективный и доверительный диалог, избежать недопонимания и конфликтов.

Ниже представлены приемы активного слушания и рекомендации по их применению в общении с родителями.



Пауза. Если родитель долго говорит и затем замолкает, возможно, ему нужно время подумать и подобрать слова. Педагогу лучше выдержать паузу, проанализировать весь разговор и обдумать свою стратегию поведения.



Поддакивание. Показывайте родителям свою заинтересованность в разговоре при помощи нейтральных фраз и слов (например: так). В телефонном разговоре это единственный прием активного слушания, который позволяет родителям понять, что вы остаетесь на связи и внимательно слушаете их.



Уточнение. Если в рассказе родитель упустил какие-то детали, сами уточните подробности, чтобы избежать недопонимания. Например, "Вы сказали, что ругаетесь с мужем. Это часто происходит?"

УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА И ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

✓ **Эхо (повтор).** Повторение слов, словосочетаний и предложений, сказанных родителями, помогает показать вашу внимательность и заинтересованность.
Например: "мы с мужем часто ругаемся" - "Вы ругаетесь с мужем? Расскажите, почему и как часто".

✓ **Парафраз (пересказ).** Выслушайте родителей, а затем повторите сказанное ими своими словами и добавьте что-то новое (свое мнение или уточняющие вопросы).
Например: "вы говорили, что ругаетесь с мужем, когда он пьет. Как часто это происходит?"

✓ **Невербальные реакции.** Для создания атмосферы доверия и взаимопонимания в разговоре с родителями поддерживайте зрительный контакт с собеседником, кивайте головой, можете ненавязчиво скопировать его поведение или позу.

✓ **Проявляйте эмпатию.** Покажите родителям, что понимаете, какие чувства и эмоции они испытывают.
Выразить эмпатию в разговоре можно следующими словами: "я вижу, что Вы раздражены"; "кажется, что Вы очень расстроены"; "я понимаю, что Вас злит то, что..."

✓ **Резюмирование.** В конце разговора кратко подведите его итоги, сформулируйте основные идеи и повторите договоренности.
Например, при помощи фраз: "давайте еще раз повторим", "давайте подытожим", "сегодня мы договорились о..." Это поможет укрепить понимание и согласие между вами.



РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

Каждая семья по-своему уникальна, поэтому педагогам важно подобрать наиболее эффективные формы работы с родителями по устранению причин и условий неблагоприятной для детей обстановки.

В этом разделе размещены упражнения, которые можно использовать для укрепления связи между членами семьи, развития у них умения конструктивно общаться друг с другом, снятия эмоционального напряжения и переосмысления собственных ожиданий в отношении супруга(и).



Индивидуальные формы работы

(например, консультация, практическое занятие)

- помогают создать доверительные отношения, сосредоточиться на потребностях и разрешении проблем каждого члена семьи, обеспечить индивидуальный подход в работе.



Групповые формы работы

(например, тренинг, круглый стол, клуб)

- с несколькими семьями - создают условия для взаимного обмена опытом, обучения и поддержки;
- с одной семьей - способствуют налаживанию внутрисемейных отношений, повышению воспитательного потенциала семьи.

Современные технологии помогают расширить возможности взаимодействия с родителями. Например, проведение консультаций, занятий в онлайн-формате делают общение более доступным.

Размещение информационных материалов в прямом доступе на сайтах и стендах учреждений образования помогают повысить информированность родителей, их вовлеченность в воспитательный процесс.

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

Упражнение “Я тебя слышу”

Цель: развитие у членов семьи умения конструктивно общаться друг с другом.

Материальное обеспечение: при необходимости: карточки с вопросами для монолога. Например, “как прошел твой день?”, “что тебе больше всего нравится делать?”, “что тебя больше всего раздражает?”

Инструкция: перед началом упражнения педагог должен познакомить участников с техникой “активное слушание” и подробно объяснить прием “пересказ”. Затем участники делятся на пары. По команде педагога один из партнеров начинает говорить, в то время как второй просто слушает, не отвечая. Когда первый участник завершает свою мысль, слушатель повторяет сказанное, переформулировав его. После этого по команде педагога участники меняются ролями. В ходе обсуждения упражнения важно обратить внимание на то, почему говорящий чувствовал, что его слышат и понимают, и как это ощущение влияет на их взаимоотношения.



Упражнение “Семейные ценности”

Цель: укрепление связи между родителями и детьми, создание условий для осознания общих семейных ценностей.

Материальное обеспечение: ручки, цветные карандаши (фломастеры), листы бумаги (по количеству участников).

Инструкция: педагог предлагает участникам заполнить лист бумаги тремя словами, которые отражают самое лучшее, что есть в их семье. Затем обсуждаются выбранные слова



РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

и то, как члены семьи ощущают себя в контексте этих ценностей. В завершение упражнения можно определить, какие действия, опираясь на записанные ценности, можно предпринять, чтобы улучшить атмосферу в семье.

В индивидуальной работе данное упражнение помогает понять, насколько удовлетворены потребности каждого члена семьи.

При групповой работе с членами одной семьи оно помогает найти эффективные способы разрешения конфликтов и улучшения внутрисемейных отношений.

В работе с несколькими семьями упражнение помогает создать условия для взаимной поддержки и обмена опытом.

Участникам упражнения можно предложить нарисовать слова на листе бумаги, а затем повесить его дома на видном для себя месте.

Упражнение “Семейный контракт”

Цель: создание четких правил взаимодействия в семье.

Материальное обеспечение: ручки, цветные карандаши (фломастеры), лист бумаги.

Инструкция: педагог помогает семье создать письменный “контракт”, в котором фиксируются обязательства каждого члена семьи по отношению друг к другу. Например: “я обещаю слушать своего ребенка, когда он делится своими чувствами”, “я обещаю не перебивать родителей и брата, когда они говорят”, “я обещаю не ругать своего ребенка, если он не выполнил мою просьбу сразу”. Содержание контракта можно периодически пересматривать и обновлять.



РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

Упражнение “Три зеркала”



Цель: снятие эмоционального напряжения.

Материальное обеспечение: цветные карандаши (фломастеры), по 3 листа бумаги на каждого участника.

Инструкция: педагог предлагает родителям нарисовать три своих отражения: на первом

листе бумаги - маленькое и испуганное, на втором - большое и веселое, на третьем - счастливое. Затем педагог спрашивает, в какое “зеркало” хочется заглядывать чаще и какое отражение нравится больше всего. В завершение упражнения можно обсудить те ресурсы, которые помогают родителям создавать или поддерживать в себе чувства счастья и радости.



Упражнение можно проводить следующим образом: все члены семьи одновременно рисуют 3 “отражения” одного и того же члена семьи (например, отца). Первый лист - нейтральное состояние, второй - пугающее, третий - счастливое. Затем обсуждаются ситуации, в которых эти “отражения” проявляются, а также какое эмоциональное состояние преобладает в повседневной жизни и как оно влияет на других членов семьи. Этот вариант упражнения помогает выявить трудности во взаимоотношениях и показывает человеку, как он воспринимается другими членами семьи и какое влияние на них оказывает.

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

Упражнение “Идеальный родитель”

Цель: переосмысление собственных ожиданий в отношении супруга(и), налаживание внутрисемейных отношений.

Материальное обеспечение: ручки, по 2 листа бумаги на каждого участника.

Инструкция: упражнение проводится в два этапа.

Этап 1: родителям предлагается одновременно на листах бумаги записать качества, которые они хотели бы видеть в своем супруге как родителе.

После завершения работы педагог предлагает каждому из родителей по очереди зачитать свой список и задает важный вопрос: “Вы ожидаете это все от супруга, а есть ли все эти качества у Вас?” Независимо от ответов, необходимо обсудить разницу между идеальным и реальным образом родителей, чтобы понять, как ожидания могут влиять на отношения.

Этап 2: родителям предлагается выбрать из своего списка те родительские качества, которые уже есть у супруга, и записать их на новом листе. Затем список нужно дополнить качествами, которые помогают супругу успешно справляться с родительскими обязанностями. Получившиеся списки зачитываются по очереди. В завершение упражнения можно обсудить, какие из перечисленных качеств наиболее эффективны для решения различных воспитательных задач.



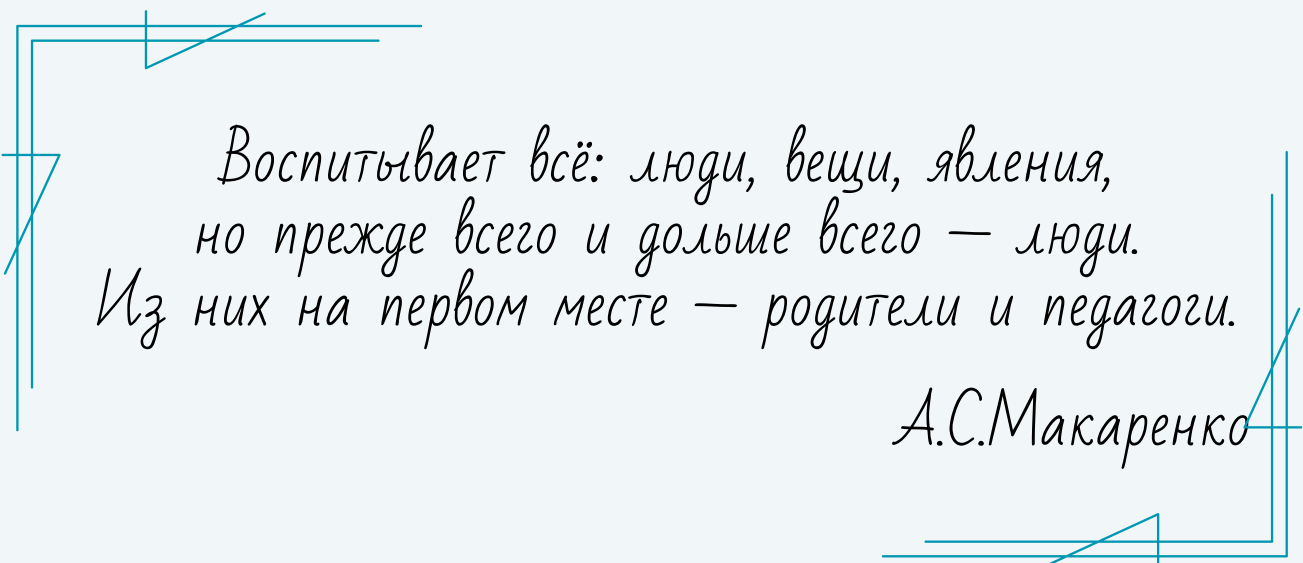
Упражнение помогает родителям увидеть друг друга в лучшем свете и перераспределить обязанности в воспитании детей, учитывая сильные стороны каждого из них.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Сборник материалов e-mail-конференции "Воспитательная работа в условия дистанционного взаимодействия учащихся, педагогов, законных представителей" (2023).
2. Батурина И.Г. "Влияние детско-родительских отношений на эмоциональное благополучие детей и подростков" (2020).
3. Млодик И.Ю. "Книга для неидеальных родителей или Жизнь на свободную тему: практическое пособие" (2009).
4. Карабанова О.А. "Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие" (2005).
5. Ред. Савина Е.А., Смирнова Е.О "Родители и дети: психология взаимоотношений" (2003).



Информационный материал является просветительским, все изображения носят иллюстративный характер.



Воспитывает всё: люди, вещи, явления,
но прежде всего и дольше всего — люди.
Из них на первом месте — родители и педагоги.

А.С.Макаренко