

5

Осторожно применяйте физический контакт

Дружеское прикосновение может быть проявлением поддержки и заботы. Однако важно понимать, что для ребенка, пережившего насилие, физический контакт (дотрагивание до коленки, плеча, объятия) может напомнить о перенесенной травме и вызвать неадекватную реакцию (например, оцепенение).

6

Поддержите ребенка

Поддержите ребенка, сообщите ему, что требуется мужество и смелость, чтобы говорить о своих переживаниях, и вы цените то, что он вам доверился. Важно поддерживать представление ребенка о его личностной ценности, а также помочь преодолеть чувство изоляции и обособленности.

7

Оцените степень безопасности ребенка:

- убедитесь, что ребенок понимает, как опасно вмешиваться в насильственные отношения и драки взрослых;
- выясните, есть ли рядом с ребенком взрослые, которым он доверяет, и которые не допустят повторения насильственных действий;
- есть ли безопасное место, где может находиться ребенок;
- есть ли у вас как у специалиста возможность контакта со взрослым, помогающим ребенку.

8

Объясните ребенку дальнейшее развитие событий

Важно не давать ребенку обещаний, в которых специалист не уверен: "Мама обязательно тебе поможет", "Твоего обидчика обязательно накажут". Также нельзя давать ребенку обещание полной конфиденциальности и считать его согласие или несогласие определяющим при планировании дальнейших действий.

В завершении беседы с ребенком расскажите, как дальше могут развиваться события, например: "Я собираюсь поговорить с твоей мамой о том, что произошло, чтобы найти пути, как можно тебя защитить".

В процессе беседы педагогу-психологу важно следовать за ребенком, поддерживать те темы, на которые он готов говорить. Важно придерживаться тактики "мягкого ведения", максимально заботясь о безопасности ребенка.



Главное управление по образованию Витебского
областного исполнительного комитета
ГУО "Витебский областной социально-
педагогический центр"

Особенности оказания психологической помощи ребенку, ставшему жертвой домашнего насилия



информационный материал
для педагогов-психологов
учреждений образования

Подготовлено по материалам
Зиновьевой Н.О., Михайловой Н.Ф. "Психология
и психотерапия насилия", Журавлевой Т.М. "Помощь
детям – жертвам насилия".

2025 год

Основная цель помощи ребенку, пострадавшему от насилия в семье, заключается в уменьшении и преодолении последствий травматических переживаний. Значительное место в данном процессе занимает эффективность оказываемой ему помощи.

В информационном материале вы найдете рекомендации, которые необходимо учитывать при организации первой встречи педагога-психолога с пострадавшим ребенком.

1 Установите контакт с ребенком

Выберите комфортное помещение, которое не будет восприниматься как официальное. Важно, чтобы ничто не мешало работе с ребенком: никто не заходил в помещение, не звонил телефон. Желательность или нежелательность присутствия родителей зависит от того, является ли этот родитель поддерживающим для ребенка и насколько ребенок ему доверяет.

Важно понимать, что ребенок может иметь низкую мотивацию на работу со специалистом, низкий уровень доверия ко взрослым, угнетенное эмоциональное состояние, а его поведенческие реакции могут носить защитный характер.

Поэтому в процессе установления контакта необходимо сделать акцент на искренне заботливом и поддерживающем отношении к ребенку. Важно грамотно построить начало разговора – познакомиться, немного рассказать о себе и о том, в чем заключается ваша работа как специалиста. Лучше задавать открытые вопросы на нейтральные темы.

Детям дошкольного и младшего школьного возраста можно предложить “нарисовать, что захочешь”, а затем обсудить рисунок.



2 Сфокусируйтесь на теме насилия

К вопросам, связанным с пережитым насилием, можно переходить после достижения безопасной атмосферы и когда ребенок уже знает, по какому поводу он пришел к специалисту. Важно понимать, что во время первой встречи ребенок может быть не готов говорить о случившемся.

Дети могут отказываться разговаривать о случившемся по следующим причинам: недоверие ко взрослым, ожидание неприятностей с их стороны, боязнь обидчика или привязанность к нему, опасение огорчить родителей, чувство стыда.

Когда ребенок рассказывает о случившемся, нужно контролировать собственные эмоции, оставаться спокойным и открытым разговору. Важно собрать ту информацию о насилии, которая имеет отношение к оценке психологического состояния ребенка и выработке стратегий помощи.

3 Учитывайте уровень личностного развития ребенка

Говорите с ребенком на понятном для него языке, отвечайте на его вопросы честно и просто.

В ходе беседы с детьми младшего возраста:

- используйте короткие вопросы и предложения (не больше 5 слов);
- перефразируйте вопрос, который ребенок не понял;

- избегайте терминов, абстрактных понятий, вопросов с двойным отрицанием;
- называйте интимные части тела теми же словами, которыми пользуется ребенок;
- употребляйте имена собственные вместо местоимений.

Таким образом, психолог в ходе беседы побуждает ребенка к лучшему пониманию себя и ситуации.



4 Используйте приемы активного слушания

Педагогу-психологу важно активно слушать ребенка, выяснить, что чувствовал ребенок, а не то, что именно он сказал или сделал. Неприемлемо оказывать на ребенка давление, заставлять демонстрировать травмы. Уважайте право ребенка говорить столько, сколько он считает нужным.

Помните, что выяснение подробностей и проведение расследования – компетенция правоохранительных органов.

