



Главное управление по образованию Витебского облисполкома
ГУО “Витебский областной социально-педагогический центр”

Основной отдел координации
деятельности СПЦ и деятельности
учреждений образования,
подчиненных главному управлению
по образованию Витебского облисполкома,
ГУО “Витебский областной
социально-педагогический центр”

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ
РАЙОННЫМИ (ГОРОДСКИМ)
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ
ЦЕНТРАМИ КООРДИНИРУЮЩЕЙ ФУНКЦИИ**

информационный материал для руководства и специалистов
социально-педагогических центров

Сайт ВОСПЦ:
<https://vitoblspc.by>

ВИТЕБСК, 2026

ВВЕДЕНИЕ

Выявление и учет детей, в семьях которых имеются критерии и показатели социально опасного положения (далее – СОП), их социально-педагогическая реабилитация и оказание им психологической помощи, предупреждение и выявление насилия над детьми осуществляется учреждениями образования в соответствии с нормативными правовыми документами*.

Динамичные изменения законодательства, непостоянство кадрового состава учреждений образования, специфика системы работы каждого отдельного региона области, уникальность практических случаев требуют скоординированных действий и выработки единых подходов к организации работы в этих направлениях деятельности.

Координация деятельности – это совокупность действий, направленных на обеспечение взаимосогласованной, упорядоченной деятельности учреждений образования.

Именно поэтому районным (городским) социально-педагогическим центрам (далее – СПЦ) особенно важно создать эффективный механизм координации, позволяющий:

- ✓ избежать разночтения нормативных правовых документов;
- ✓ своевременно выявить и устранить недостатки в работе учреждений образования;
- ✓ обеспечить повышение качества деятельности руководства, педагогов-психологов, педагогов социальных и иных педагогических работников учреждений образования.

В информационном материале представлены сведения о наиболее эффективных мероприятиях по координации деятельности учреждений образования.



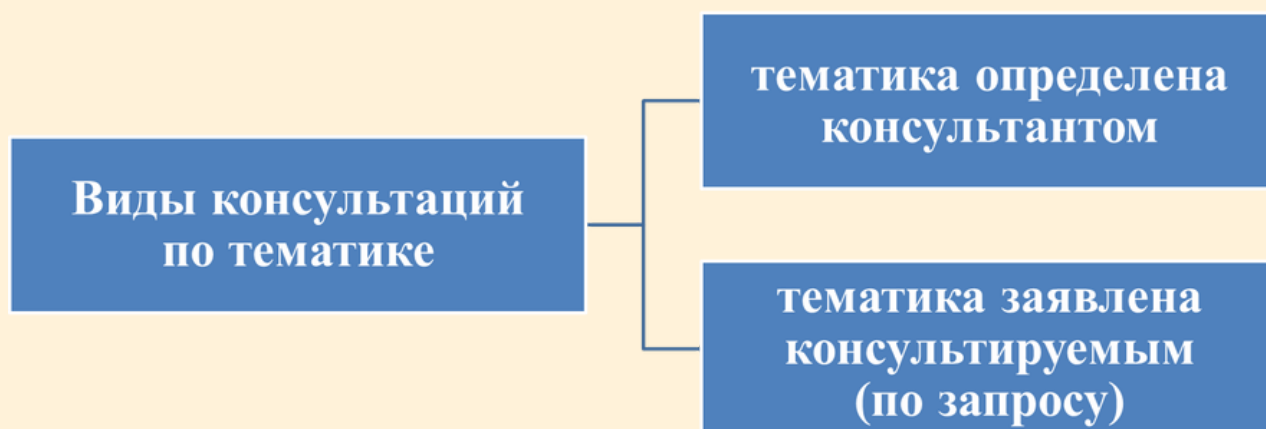
*информационно-правовая система "ЭТАЛОН-ONLINE", сайт ГУО "Витебский областной социально-педагогический центр" (<https://vitoblspc.by/>).

ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

Оказание руководством и специалистами СПЦ консультационной помощи руководству, педагогам-психологам, педагогам социальным и иным педагогическим работникам учреждений образования является ключевым инструментом координации их деятельности.

Консультация – это процесс предоставления знаний и рекомендаций, направленный на оказание помощи педагогическим работникам в решении конкретных профессиональных проблем, организации работы и улучшении качества деятельности.

Выбор формата консультации требует осознанного подхода: необходимо учитывать не только тематику и имеющиеся в учреждении образования проблемы, но и реальные возможности в проведении консультации, которыми обладают СПЦ и учреждения образования.



Выбор темы – ключевой аспект проведения эффективной консультации. Важно понимать, что чаще всего *педагоги обращаются* в СПЦ за консультационной помощью (консультация по запросу) тогда, *когда проблема становится для них очевидной*. На этом этапе в работе учреждения образования уже могут быть допущены ошибки, в исправлении последствий которых и нужна помощь.

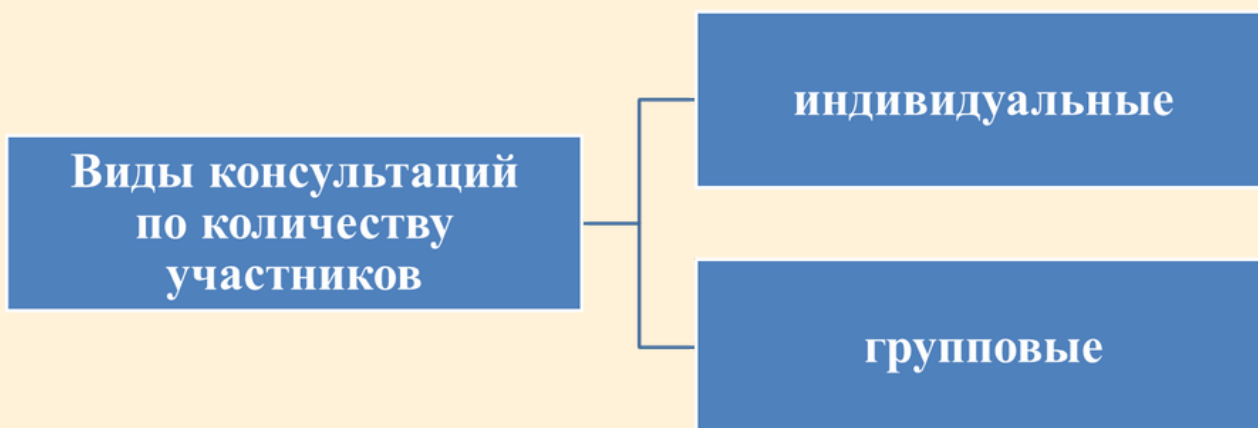
Именно поэтому у консультаций, тема которых определена СПЦ, очень высокий потенциал в выработке единых подходов и предупреждении типичных ошибок в работе. Ключевым преимуществом таких консультаций можно назвать заранее подготовленный план проведения, который позволяет сфокусироваться на конкретной проблеме, сэкономить время на проведении консультации, донести до участников актуальные аспекты деятельности по рассматриваемому направлению работы.

ИДЕЯ! Для повышения эффективности тематических консультаций можно включить в их содержание интерактивные элементы, например, практические упражнения на закрепление полученных знаний, заранее собрать от участников консультаций вопросы по ее теме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

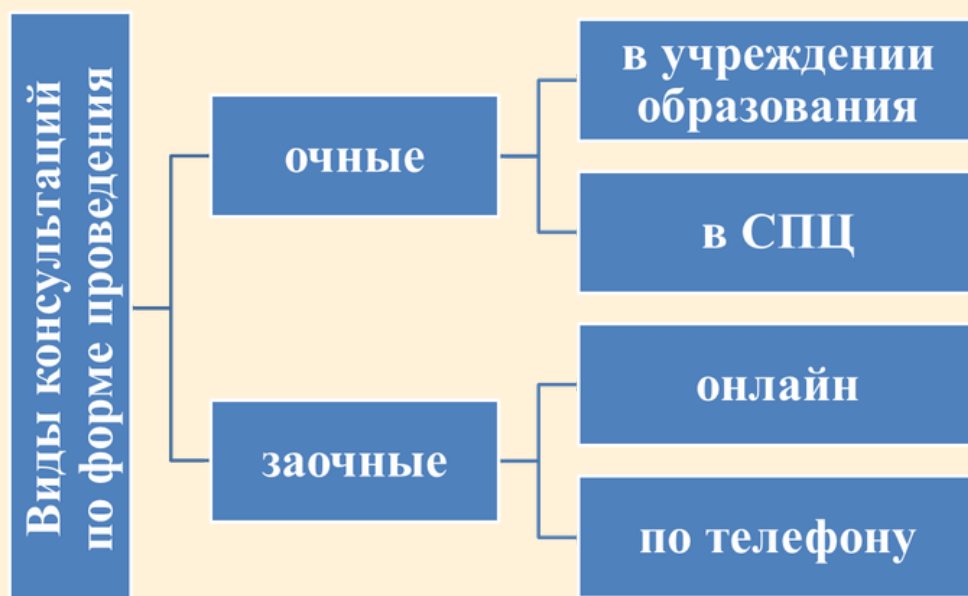
Целесообразно:

- выстраивать групповые тематические консультации с учетом актуальных для учреждений образования района (города) проблем;
- проводить индивидуальные тематические консультации для молодых специалистов и вновь приступивших к работе педагогов в целях предупреждения ошибок в их профессиональной деятельности;
- планировать на системной основе групповые тематические консультации, например, перед началом нового учебного года; накануне реализации Инструкции о порядке действий педагогических работников по предупреждению и выявлению насилия и эксплуатации в отношении несовершеннолетних, утвержденной 23.08.2024 Министром образования Республики Беларусь Иванцом А.И. (далее – Инструкция).



Количество участников консультации напрямую зависит от поставленных перед СПЦ задач. Так, для разрешения конкретных профессиональных проблем, возникающих у отдельных педагогических работников, наиболее эффективна **индивидуальная работа**, в то время как для выработки единых подходов к организации деятельности, предупреждения типичных недостатков в работе учреждений образования лучше всего подходят **групповые консультации**, в ходе которых создаются условия для коллективного обсуждения профессиональных проблем, обмена эффективным опытом работы.

ИДЕЯ! С целью выработки единых подходов к работе учреждений образования целесообразно проведение групповых консультаций для отдельных педагогических коллективов или категорий педагогических работников (например, педагогов-психологов или педагогов социальных учреждений образования района (города)).



Практика показывает продуктивность очных консультаций, обеспечивающих непосредственное взаимодействие специалистов СПЦ и педагогов учреждения образования, быструю обратную связь, что в совокупности приводит к более результативному решению возникающих профессиональных задач.

Эффективными являются выездные консультации в учреждения образования, которые позволяют взаимодействовать с большей частью педагогических коллективов, а также дают возможность познакомиться с реальным состоянием работы учреждений образования по конкретной проблеме по определенному направлению деятельности.

При использовании заочной формы взаимодействия (онлайн, по телефону) руководству, специалистам СПЦ важно получить подробную и достоверную информацию по сути вопроса или проблемы. Зачастую педагоги, обращаясь за заочной консультацией, самостоятельно не озвучивают важные моменты вызвавшей затруднение ситуации, что в свою очередь может привести к некорректным рекомендациям.

Проведение онлайн-консультаций, как правило, требует предварительной подготовки. Особое внимание необходимо уделить технической подготовке (выбор платформы для проведения, доступность платформы для участников консультации, проверка оборудования, интернет-соединения), подготовке

материалов (для лучшего усвоения материала можно подготовить, например, презентацию), получению от участников обратной связи (участники могут задавать вопросы как в ходе консультации, так и после ее завершения).

Результатом каждой проведенной консультации становятся рекомендации, ориентированные на совершенствование и оптимизацию работы педагогических работников учреждений образования.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Целесообразно предоставление по результатам консультации письменных рекомендаций в адрес руководства учреждения образования.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ, ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Практико-ориентированные, обучающие мероприятия позволяют не только актуализировать теоретические знания педагогов по обозначенным темам, но и совершенствовать практические навыки, способствующие повышению качества профессиональной деятельности. В рамках координации деятельности руководство и специалисты СПЦ организуют и проводят такие мероприятия либо принимают участие в инициативах отделов (управлений) по образованию райгорисполкомов, учебно-методических кабинетов.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ, ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Тема запланированного мероприятия должна быть актуальной для учреждений образования района (города), учитывать имеющиеся в их работе проблемы.

Важно осознанно подходить к выбору формы проведения мероприятия. Опыт показывает, что наиболее эффективными для отработки практических навыков являются семинары, практические занятия, практикумы, занятия с элементами тренинга.

ИДЕЯ! Повысить эффективность мероприятий можно с помощью следующих форм:

“работа над ошибками”, построенная на выявленных недостатках и недочетах в работе учреждений образования (например, при оформлении документов в ходе социального расследования). Позволяет педагогам более

объективно оценить собственную деятельность, определить направления для дальнейшего профессионального развития;

моделирование ситуаций, схожих с теми, в которых оказываются педагоги (например, диалог с родителями о проведении социального расследования или с ребенком, рассказывающим о пережитом насилии). Это повышает уверенность педагогов в себе, снижает их уровень тревоги в таких ситуациях и значительно улучшает их практические навыки.

Для публичного обсуждения или освещения проблемных вопросов, выработки единых подходов в работе подходят круглые столы, конференции. Такие мероприятия способствуют обмену мнениями по конкретной теме, поиску решений актуальных проблем.

ИДЕЯ! Повысить доступность мероприятия для большего числа участников, например, при значительной удаленности учреждения образования от СПЦ, можно благодаря использованию онлайн-формата. В зависимости от поставленных задач и имеющихся возможностей можно предусмотреть очно-заочное проведение, когда только часть участников присутствует на мероприятии в онлайн-форме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Содержание мероприятия должно строго соответствовать заявленной тематике и поставленным целям.

Оформление листов регистрации участников позволяет понимать, какие учреждения образования фактически получили предоставленную в ходе мероприятий информацию.

Привлечение к участию представителей государственных органов, государственных и иных организаций обеспечивает межведомственный характер.

Подготовка к мероприятию информационных материалов (например, буклетов или памяток) по рассматриваемым вопросам повышает вовлеченность участников, улучшает усвоение информации и обеспечивает её практическое применение в будущем.

УЧАСТИЕ В ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ И ИНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

В ходе реализации координирующей функции руководство и специалисты СПЦ принимают участие в мероприятиях, организованных отделами (управлениями) по образованию райгорисполкомов, учебно-методическими кабинетами для педагогических работников учреждений образования.

Выступления на заседаниях районных методических объединений, "Школы молодого специалиста", инструктивно-методических совещаниях, педагогических советов позволяет максимально эффективно использовать накопленный руководством и специалистами СПЦ опыт, предупредить системные ошибки в работе учреждений образования по защите прав детей.

Участие руководства, специалистов СПЦ в заседаниях методических объединений заместителей директоров по воспитательной работе, классных руководителей, педагогов-организаторов, воспитателей учреждений дошкольного образования способствует преемственности в работе и согласованности действий всех педагогических работников учреждений образования.

ИЗУЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Практика показывает, что в рамках осуществления координирующей функции руководство и специалисты СПЦ изучают состояние работы учреждений образования по защите прав детей, предупреждению и выявлению насилия над ними. Изучение деятельности, как правило, осуществляется СПЦ самостоятельно (по поручению отдела (управления) по образованию райгорисполкома) либо в составе комиссии. Информация по результатам изучения деятельности с указанием выявленных недостатков предоставляется в адрес учреждения образования либо в отдел (управление) по образованию райгорисполкома.

ИДЕЯ! В рамках изучения деятельности учреждений образования можно проводить выборочную проверку знаний педагогических работников по вопросам реализации документов, регламентирующих деятельность по защите прав детей, предупреждению и выявлению насилия над детьми. Такая проверка может быть проведена, например, посредством бесед, анкетирования, тестирования.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Содержание информации, подготовленной по результатам изучения руководством и специалистами СПЦ деятельности учреждения образования, должно соответствовать поставленной цели изучения.

В направляемую в адрес учреждения образования информацию необходимо включать рекомендации по устранению выявленных в работе нарушений и недостатков, сроки предоставления письменной информации об их устранении. В ходе последующего посещения учреждения образования необходимо изучать фактическое выполнение данных СПЦ рекомендаций.

Целесообразно информировать отдел (управление) по образованию райгорисполкома:

- о выявленных в ходе изучения работы проблемах межведомственного взаимодействия (для инициирования рассмотрения данного вопроса на заседании комиссии по делам несовершеннолетних);*
- об учреждениях образования, систематически допускающих нарушения в работе и игнорирующих рекомендации СПЦ по их устранению (для принятия мер реагирования).*

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ И ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Разработка СПЦ информационных и иных материалов по вопросам защиты прав детей, предупреждения и выявления насилия над ними значительно упрощает доступ педагогов к унифицированной информации. Практико-ориентированные материалы (например, с упражнениями или рекомендациями по разрешению наиболее частых профессиональных трудностей) обеспечивает педагогов необходимым инструментарием и облегчают внедрение новых методов работы.

Руководство и специалисты СПЦ также принимают участие в разработке региональных алгоритмов и механизмов, унифицирующих деятельности учреждений образования.

Информационно-просветительская деятельность значительно повышает согласованность действий педагогических работников и общую информированность участников образовательного процесса по актуальным проблемам.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Содержание информационных и иных материалов, разработанных СПЦ, должно соответствовать действующему законодательству.

При подготовке материалов целесообразно:

- указывать список литературы, использованной при разработке;
- обеспечивать доведение материалов до сведения заинтересованных (рассылка в адрес учреждений образования);
- размещение разработанных материалов на сайте СПЦ.

Сайт СПЦ обеспечивает круглосуточный доступ участников образовательного процесса к нормативным правовым документам, информационным и иным материалам, сведениям о проведенных мероприятиях, номерам “телефонов доверия” (экстренной психологической помощи), Региональной карте Витебской области по оказанию помощи несовершеннолетним, потерпевшим от сексуального насилия, торговли людьми и связанных с ней преступлений, Региональной карте помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия или эксплуатации, Витебской области (далее – Региональные карты) и другой важной информации. В связи с этим необходимо оперативно обновлять и актуализировать содержание сайта.

КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛОЖЕНИЯ
О ПОРЯДКЕ ПРИЗНАНИЯ ДЕТЕЙ
НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО
ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ
И НУЖДАЮЩИМИСЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЕ,
УТВЕРЖДЕННОГО
ПОСТАНОВЛЕНИЕМ СОВЕТА
МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ ОТ 30.12.2024 № 1055**

Целесообразно обращать внимание на:

- 1) наличие в учреждении образования актуальных нормативных документов, регламентирующих деятельность учреждения образования по данному направлению, в том числе локальных актов;
- 2) изучение особенностей семейного воспитания несовершеннолетних: периодичность, качество подготовленной классными руководителями (воспитателями) информации;
- 3) качество организации и проведения социальных исследований;

4) планирование работы по реализации мероприятий по устранению критериев и показателей СОП (далее – мероприятия СОП), принятие своевременных мер по защите прав детей;

5) качество рассмотрения на заседании совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних результатов изучения особенностей семейного воспитания, результатов проведенных социальных расследований, реализации мероприятий СОП;

6) анализ эффективности работы учреждения образования по данному направлению деятельности;

7) эффективность принятых по рассмотренным вопросам решений, осуществление контроля за их исполнением.



**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
И ВЫЯВЛЕНИЮ НАСИЛИЯ
НАД ДЕТЬМИ**

Целесообразно обращать внимание на:

1) наличие в учреждении образования актуальных нормативных документов, регламентирующих деятельность учреждения образования по данному направлению, в том числе локальных актов;

2) порядок ознакомления педагогических работников с документами, регламентирующими деятельность по предупреждению и выявлению насилия над детьми;

3) наличие в должностных инструкциях педагогических работников обязанностей, касающихся осуществления деятельности по предупреждению и выявлению насилия над детьми (с учетом актуальных республиканских и областных требований);

4) наличие в планах работы учреждения образования, педагога-психолога, педагога социального мероприятий по предупреждению и выявлению насилия над детьми;

5) качество проведения в учреждении образования проверок знаний педагогами документов, регламентирующих деятельность в указанном направлении; проведение дополнительной разъяснительной работы с педагогами, показавшими низкие результаты (при наличии в учреждении образования таких проверок);

6) качество реализации:

Инструкции;

Алгоритма информирования педагогическими работниками родителей, опекунов, попечителей обучающихся и (или) сотрудников органов внутренних дел о наличии признаков насилия в отношении несовершеннолетних (письмо Министерства образования Республики Беларусь от 07.02.2018 № 05-01-07/1121/дс);

Алгоритма взаимодействия по обмену, учету и использованию информации о фактах домашнего насилия, утвержденного Министерствами внутренних дел, здравоохранения, образования, труда и социальной защиты Республики Беларусь в мае 2023 года;

Национального механизма оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от сексуального насилия, утвержденного Министерствами внутренних дел, образования, здравоохранения, труда и социальной защиты Республики Беларусь, Следственным комитетом Республики Беларусь в апреле 2024 года;

Методических рекомендаций для педагогических работников по предупреждению, профилактике и устранению насилия в учреждении образования, утвержденных заместителем Министра образования Республики Беларусь Е.А.Петруцкой 24.04.2024;

7) анализ эффективности работы учреждения образования по данному направлению деятельности, в том числе эффективность принимаемых решений, контроль их исполнения;

8) размещение на информационных стендах и сайте учреждения образования актуальных форм Региональных карт.



ГУО “Витебский областной социально-педагогический центр”

Адрес: 210029, г. Витебск, ул. Офицерская, д. 6

сайт: <https://oblspc.vitebsk.by/>

e-mail: spc@vituo.by

тел. консультационного пункта: 8 (0212) 26 11 63

Основной отдел координации деятельности СПЦ и деятельности учреждений образования, подчиненных главному управлению по образованию Витебского облисполкома, ГУО “Витебский областной социально-педагогический центр”

тел. 8 (0212) 26 11 66, 8 (0212) 26 11 97